

## RESUMEN

### ■ Desarrollo de las capacidades de los interlocutores sociales

Ellen Durst de la Comisión Europea enumera los desafíos que se presentan a la hora de reforzar el desarrollo de capacidades de los interlocutores sociales, a los que insta a tomar cartas en el asunto *Páginas 1 y 2*

### ■ Estrategia Europa 2020



Conferencia de clausura del gran proyecto de EZA sobre el objetivo de empleo de la estrategia Europa 2020 en Bucarest: recomendaciones para las organizaciones de trabajadores sobre la configuración del empleo y la creación de "buenos trabajos". Tema para 2012: la lucha contra la pobreza en el marco de la estrategia Europa 2020 *Página 3*

### ■ Programa de formación de EZA 2012

Temas clave: la estrategia Europa 2020; el impacto de las elevadas deudas nacionales sobre el mercado laboral y la seguridad social; los desafíos demográficos para el mercado de trabajo, la formación para el empleo y los sistemas de seguridad social en Europa, así como un proyecto especial sobre el desarrollo del diálogo social europeo en los países de los Balcanes Occidentales *Página 3*

## EDITORIAL



### *Estimados amigos:*

*En nuestra opinión se ha tardado demasiado, pero, al fin, Serbia es candidata a la Unión Europea. Se trata de una señal vinculante y un paso importante para fortalecer la paz en Europa. Hace 13 años, el país era aún objeto de intervenciones de la OTAN durante la guerra de Kosovo. Desde entonces, se ha producido una evolución positiva, aunque no en todos los ámbitos.*

*EZA se congratula de esta decisión, puesto que, por fin, podemos ofrecer "in situ" en Serbia formación sobre el diálogo social. Hace años que los representantes sindicales de dicho país se lo piden a EZA. Nos comunican que hay una gran necesidad. Desde hace años, muchas de nuestras organi-*

*zaciones miembros en los Balcanes y en Europa Occidental gozan de buenos contactos con sindicatos serbios, que, por supuesto, aprovechamos en nuestro trabajo. No empezamos desde cero. Asimismo, nos remitiremos a los estudios realizados por la Comisión Europea (<http://www.energy-community.org/pls/portal/docs/1362178.PDF>). Esperamos que se fije para dentro de poco la fecha del inicio de las negociaciones de acceso y que se trate el capítulo 19, que define una serie de requisitos mínimos importantes en el ámbito del empleo y lo social. Entre otros, incluye el derecho laboral, la igualdad, la protección sanitaria, la seguridad en el trabajo, así como la lucha contra la discriminación, temas que podemos abordar adicionalmente en nuestro trabajo de formación. Nos mostramos optimistas, aunque somos conscientes de que las negociaciones que se han realizado hasta el momento sobre el diálogo social en los países candidatos a la adhesión desempeñan desde hace años un papel (muy) secundario. Nos alegramos ante el nuevo desafío que se presenta.*

*Roswitha Gottbehüt  
Secretaria General*

## Incrementar la capacidad de los interlocutores sociales

Más allá de la diversidad de los sistemas nacionales de relaciones industriales, los elementos esenciales de la gobernanza económica y social en Europa son unas organizaciones de interlocutores sociales fuertes, la negociación autónoma a nivel nacional o sectorial, el diálogo social en el lugar de trabajo y el involucramiento de los interlocutores sociales en la elaboración de las políticas. Si se consigue combinar adecuadamente con otras instituciones estatales y se genera una relación de confianza, contribuyen a la competitividad, a unas mejores condiciones laborales y a la cohesión social.

Aunque se han realizado grandes esfuerzos para apoyar las iniciativas de desarrollo de las capacidades de los interlocutores sociales, todavía queda mucho por hacer. Se deben encarar los siguientes desafíos:

### 1. La participación desigual de las organizaciones nacionales en los mecanismos del diálogo social europeo

Con las últimas ampliaciones, las organizaciones europeas de interlocutores sociales cuentan con nuevos miembros provenientes de los agentes sociales relevantes

en los nuevos Estados Miembros. El involucramiento activo de todos los interlocutores sociales es esencial para garantizar que el diálogo social europeo sea legítimo y consiga unos resultados eficaces y un seguimiento a nivel nacional. En la mayoría de los nuevos Estados Miembros, se deben realizar esfuerzos particularmente en relación al diálogo social sectorial y también a la organización de la patronal.

## 2. Poca capacidad administrativa para responder a las consultas de los interlocutores sociales

Los interlocutores sociales europeos cada vez participan más en el proceso europeo de elaboración de políticas. De acuerdo con el Artículo 154 del Tratado, la Comisión consulta los interlocutores sociales europeos sobre el principio y el contenido de cualquier iniciativa política social y, además, también sobre las políticas sectoriales. La Comisión ha desarrollado incluso una metodología y un procedimiento para evaluar el impacto de sus iniciativas, incluyendo una referencia específica a los comités de diálogo social sectorial europeos, ofreciéndoles una nueva oportunidad para incidir sobre las políticas europeas. Para que los interlocutores puedan ser eficaces en esta función, deben contar con la capacidad de reaccionar a tiempo ante estas consultas. Sin embargo, la capacidad para hacerlo depende de la de sus afiliados nacionales, cuya fuerza y recursos puede ser limitados.

## 3. Capacidad insuficiente de los interlocutores sociales europeos y/o nacionales de garantizar la plena implementación de los acuerdos europeos

La capacidad de negociar acuerdos a nivel europeo es una de las condiciones para participar en un comité de diálogo social europeo. Cuando se concluyen acuerdos de este tipo, luego se tienen que implementar a nivel nacional. La mayoría de los interlocutores sociales sectoriales europeos se caracterizan por un bajo grado de centralización y coordinación. Cuentan con una capacidad limitada para influir sobre sus afiliados nacionales. Sin embargo, el seguimiento a nivel nacional del diálogo realizado a nivel europeo depende del involucramiento eficaz de los interlocutores sociales nacionales en el diálogo de la UE y de la interacción entre los mecanismos del diálogo social

europeo y los diversos sistemas de relaciones laborales nacionales. Un seguimiento eficaz a nivel nacional también depende claramente de la representatividad de los interlocutores sociales.

## 4. Aprovechamiento insuficiente de los fondos europeos disponibles para el desarrollo de capacidades



La mayoría de las actividades de desarrollo de capacidades realizadas por los interlocutores sociales europeos se cofinancian a través de las líneas presupuestarias de la UE “Relaciones industriales y diálogo social” e “Información y medidas de formación para las organizaciones de trabajadores”<sup>1</sup> Sin embargo, estas líneas presupuestarias cuentan con recursos limitados y no pueden servir para apoyar actividades de capacitación exclusivamente nacionales. El desarrollo nacional de capacidades para organizaciones de trabajadores y patronales se puede cofinanciar a través de los programas nacionales apoyados por el Fondo Social Europeo (FSE)<sup>2</sup>. El FSE puede financiar actividades para permitir a los interlocutores sociales desempeñar eficazmente su papel a la hora de apoyar más y mejores puestos de trabajo, la estrategia Europa 2020 para un crecimiento inteligente, inclusivo y sostenible. El componente relativo al desarrollo de capacidades del FSE incluye la formación, las medidas de trabajo en red y el refuerzo del diálogo social. El FSE apoya acciones conjuntas y el establecimiento de redes para los interlocutores sociales en áreas como el aprendizaje permanente o la integración de las personas que se

encuentran más alejadas del mercado laboral, pero también los interlocutores sociales mismos para la mejora de su capacidad y de su cooperación. Desgraciadamente, el conocimiento, acceso y uso de esta financiación del FSE parece resultar insuficiente.

En 2012, la Comisión organizará una conferencia sobre la “Promoción de la capaci-

dad del diálogo social en los nuevos Estados Miembros” que se empleará, entre otros, también para divulgar información sobre el apoyo al FSE. Sin embargo, las organizaciones de los interlocutores sociales a todos los niveles, incluyendo el Centro Europeo para los Asuntos de los Trabajadores, deben contribuir al esfuerzo de incrementar la capacidad de los agentes sociales.

*Ellen DURST*  
Responsable de Políticas  
Comisión Europea  
DG Empleo, Asuntos Sociales  
e Inclusión  
Diálogo Social y Relaciones  
Industriales

<sup>1</sup> Por ejemplo, el centro de recursos para los interlocutores sociales intersectoriales: [www.resourcecentre.etuc.org](http://www.resourcecentre.etuc.org)

y [www.erc-online.eu](http://www.erc-online.eu)

<sup>2</sup> <http://ec.europa.eu/esf/>



## Análisis en profundidad del empleo y la pobreza



Panel en la conferencia de clausura sobre el tema "La influencia de las organizaciones de trabajadores sobre la aplicación de la estrategia Europa 2020" celebrada en Bucarest.

Conseguir que el 75% de las personas entre 20 y 64 años tenga un empleo en 2020 no es suficiente. Se trata de un hecho que quedó patente durante la conferencia sobre el objetivo de empleo de la estrategia Europa 2020 celebrada en enero de 2012. En Bucarest, se reunieron representantes de organizaciones de los trabajadores para finalizar el gran proyecto de EZA. Se trata de un tema que se abordó en diez seminarios con el acompañamiento científico de HIVA (Instituto de investigación sobre el trabajo y la sociedad) de Bélgica. Una de las constataciones que comunicó HIVA es que cuanto más se acerque el

empleo al ideal de un "buen trabajo", más podremos esperar de la situación general de empleo. Para poder evaluar lo que es un "buen puesto", existe un gran abanico de indicadores en diferentes sistemas. La recomendación que emana de la conferencia es que se aplique para evaluar el objetivo de empleo de la UE. En breve se publicará un documento que recoge, además de una descripción y un análisis pormenorizado, una serie de recomendaciones para las organizaciones de trabajadores sobre la configuración del empleo y la creación de "buenos puestos". En el próximo año de formación, EZA, junto con sus miembros y nuevamente en

colaboración con HIVA, desea analizar en profundidad el objetivo de la lucha contra la pobreza de la estrategia Europa 2020. A partir de abril de 2012, se organizarán ocho seminarios sobre el tema. El primero será el de Solidarność, que se centrará en los ganadores y los perdedores en la lucha contra la pobreza y la exclusión social de los trabajadores en el marco de la estrategia Europa 2020. Para las organizaciones de trabajadores, la relación entre el empleo y la pobreza resulta especialmente importante, puesto que el empleo se ha considerado desde hace mucho tiempo como la herramienta principal para salir de la pobreza y la exclusión social. Sin embargo, las relaciones laborales que no permiten conseguir unos ingresos suficientes, están muy limitadas en el tiempo y no ofrecen a los trabajadores estabilidad en la vida o el trabajo sin cobertura social, con el consiguiente riesgo de caer en la pobreza en el futuro, resultan inadecuados para luchar de forma eficaz y duradera contra la pobreza y la exclusión social. ■

## El programa de formación de EZA 2012

En Europa, cada vez más personas son pobres, aunque tengan un puesto de trabajo. El incremento del fenómeno de los trabajadores pobres (working poor) se debe a menudo a las relaciones laborales precarias, como los contratos por proyecto o los miniempleos, pero con frecuencia también a la mala calidad de los puestos a tiempo completo. En el año de formación 2012, EZA prosigue con su gran proyecto sobre la estrategia "Europa 2020" iniciado en 2011 (véase el artículo anterior).

Cada vez resulta más evidente el impacto de las elevadas deudas nacionales sobre la seguridad social, ante todo en los países del sur de Europa. EZA abordará esta inaplazable preocupación de los representantes de los trabajadores y de los trabajadores mismos en una coordinación de proyectos.

Una segunda coordinación de proyectos, "Los desafíos demográficos para el mercado laboral, la formación para el empleo y los sistemas de seguridad social", constituirá la contribución al Año Europeo del

Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional desde la perspectiva de las organizaciones de trabajadores.

Con un proyecto especial para las organizaciones de trabajadores, EZA desea promover el desarrollo del diálogo social europeo en los países de los Balcanes Occidentales, siguiendo la tradición de los proyectos especiales realizados de 2004 a 2009 con gran éxito para los países de Europa Central y Oriental.

Otros temas que cabe destacar son la información y consulta de los trabajadores los trabajadores jóvenes en Europa, más y mejores puestos de trabajo, la seguridad social, la conciliación de la vida familiar y profesional y la movilidad y la migración de los trabajadores. Una de las 67 actividades de formación que se van a realizar será un seminario para los representantes de los trabajadores en las empresas.

El programa de formación "El diálogo social europeo 2012" de EZA estará disponible a partir de abril. Para más información visite [www.eza.org](http://www.eza.org). ■

### PIE DE IMPRENTA

#### Publicado por

EZA

Centro Europeo para los Asuntos de los Trabajadores

Johannes-Albers-Allee 2

53639 Königswinter

Telf. +49 - 22 23 - 29 98 - 0

Fax +49 - 22 23 - 29 98 - 22

E-Mail: [eza@eza.org](mailto:eza@eza.org)

[www.eza.org](http://www.eza.org)

#### Redacción

Roswitha Gottbehüt (ed.),

Matthias Homey, Norbert Klein,

Victoria Znined

#### Diseño y maquetado

HellaDesign, Emmendingen

E-Mail: [helladesign@web.de](mailto:helladesign@web.de)

#### Fotografías

EZA, Comisión Europea

Publicación trimestral



Esta publicación cuenta con el apoyo financiero de la Unión Europea.