

## APERÇU

### ■ A la rencontre de Sigrid Schraml

Entretien avec la nouvelle secrétaire générale de l'EZA *Page 2*

### ■ Projet Erasmus+

Sous la direction de la Nell-Breuning-Haus (NBH, Allemagne), l'EZA réalise avec ses partenaires tels que l'AFB (Haut-Adige/Italie), l'ETÖK (Estonie) et EDS-FNS (Pologne) un projet Erasmus+ intitulé « Monde du travail 2020 – conséquences psychosociales des mutations structurelles du travail, un comparatif européen – des instruments efficaces pour une salutogénèse dans les entreprises et les organisations opérant dans le secteur des soins infirmiers et aux personnes âgées » *Page 3*

### ■ Coordinations de projets 2015

Le programme éducatif 2015 de l'EZA prévoit trois coordinations de projets pour les thématiques suivantes : « L'importance des critères, des valeurs et de leur mise en œuvre pour la réussite du dialogue social en Europe », « La formation professionnelle initiale et continue efficace – une mission essentielle des organisations de travailleurs » et « Nouveaux défis pour la sécurité et la santé au travail » *Page 3*

### ■ Plateformes et réseaux EZA



Plateforme internationale de coopération et de migration (Plataforma Internacional de Cooperación y Migración, PICM – International Platform for Cooperation and Migration, IPCM) : histoire, activités, revendications *Page 4*

## EDITORIAL



### Chers amis,

*Je profite de la parution de ce numéro des Actualités EZA pour prendre congé de vous, après 13 années riches et porteuses de sens passées au poste de secrétaire générale de l'EZA. Le 1er mai, Sigrid Schraml a repris le flambeau.*

*La formule « porteuses de sens » illustre, à merveille, la possibilité qui m'a été donnée de vivre et de partager avec le monde extérieur mes propres convictions. En effet, cette expression décrit parfaitement mes activités auprès de l'EZA, voire plus : elle va également pour ces nombreuses personnes que j'ai pu rencontrer au travers de notre travail d'éducation inspiré des valeurs sociale-chrétiennes. J'ai toujours conservé la conviction que l'EZA pouvait, au travers de sa mission et de ses nombreux alliés (à ce jour, nous comptons 70 organisations de défense des travailleurs*

*dans 27 pays européens), endosser un rôle d'avocat pour plus de justice sociale en Europe. Entre temps, une base solide existe, que fédèrent le principe personnaliste, la subsidiarité et la solidarité. Cette base relaie ses revendications jusque dans les plus hautes sphères politiques. Il s'agit d'un travail continu qui peut encore être élargi et nécessitera, à l'avenir encore, un effort de « longue haleine ».*

*Durant mes années en poste, l'UE s'est élargie vers l'est et au cours des dernières années, elle s'est aussi ouverte à de nombreux pays des Balkans occidentaux où l'EZA est aujourd'hui bien représentée. Ces deux élargissements demeurent porteurs de belles opportunités pour l'EZA de renforcer le dialogue social en Europe.*

*Dans l'ensemble, j'ai eu la possibilité de participer, durant 26 années, au développement et à la consolidation de l'EZA. Aujourd'hui, j'aimerais remercier, pour la fructueuse collaboration et les belles amitiés, chacun et chacune : Les organisations affiliées, les instances compétentes, les responsables au Parlement européen et à la Commission européenne, bien sûr, mais avant tout, mes collègues du secrétariat qui font vivre l'EZA au jour le jour. Je te souhaite, chère Sigrid, de vivre, à ton tour, un mandat porteur de sens au poste de secrétaire générale.*

*Roswitha Gottbehüt*

## Sigrid Schraml nouvelle secrétaire générale

**A**u 1er mai 2015, Sigrid Schraml est devenue nouvelle secrétaire générale d'EZA. Cette diplômée en relations interculturelles (avec une spécialisation pour l'Europe centrale et orientale) a, durant sept ans et demi, accumulé l'expérience au poste de conseillère auprès du secrétariat général du Comité central des Catholiques allemands (ZdK) et y a officié en qualité de directrice responsable des questions relatives à « la coopération européenne et les questions interculturelles » et du cercle de discussion « Chrétiens et musulmans au ZdK ». Lors de son deuxième mandat, elle a également présidé la représentation des employés.

La carrière de Sigrid Schraml a débuté en 1994 auprès de l'ancienne DG III, aujourd'hui DG Entreprises et Industrie de la Commission

européenne et s'est poursuivie, en 1995, au Parlement européen, où elle a, dans un premier temps, travaillé au secrétariat du groupe PPE pour passer, en 2000, au secrétariat de la commission du développement et de la coopération du PE. Entre 2005 et 2007, Sigrid Schraml a travaillé auprès de la Fondation Konrad Adenauer à Varsovie, où elle fut, entre autres, responsable de l'exécution et la coordination des projets associés au programme pour la Biélorussie ainsi que du travail de formation et des rapports politiques pour la Pologne et la Biélorussie.

Pour certains membres du réseau de l'EZA, Sigrid Schraml n'est pas une inconnue puisque ses fonctions précédentes lui ont souvent donné la possibilité de nouer des liens avec le travail de l'EZA.

## A la rencontre de Sigrid Schraml, secrétaire générale de l'EZA depuis le 1er mai 2015

**Question :** *Jusqu'à présent, vous étiez conseillère auprès du secrétariat général du Comité central des Catholiques allemands (ZdK) et directrice responsable des questions relatives à « la coopération européenne et les questions interculturelles » et du cercle de discussion « Chrétiens et musulmans au ZdK ». Quelles expériences issues de ces domaines de travail et/ou de vos activités passées pouvez-vous apporter dans l'exercice de votre nouvelle position ?*



Sigrid Schraml, nouvelle secrétaire générale de l'EZA

**Réponse :** L'enthousiasme pour l'Europe ainsi qu'une réflexion autour des questionnements européens ont tissé un fil rouge entre tous mes engagements professionnels précédents. Au travers de mon travail à la Commission européenne et au sein du groupe PPE au Parlement européen, j'ai pu observer, de l'intérieur, les coulisses et les arcanes de l'Union européenne. A la Fondation Konrad Adenauer en Pologne et plus récemment au sein du ZdK, j'ai travaillé sur les dossiers européens à partir de la sphère prépolitique. En l'occurrence, la collaboration transfrontalière avec les organisations partenaires et la défense des intérêts politiques constituaient le cœur de mon travail. Connaître les deux perspectives me sera bien utile dans l'exercice de mes fonctions actuelles auprès de l'EZA. Mes séjours en France, Belgique et Pologne ainsi que mes nombreuses années de travail en réseau au niveau européen ont non seulement consolidé mes connaissances linguistiques mais m'ont aussi apporté une certaine sensibilité pour les questions interreligieuses et interculturelles.

Je suis extrêmement reconnaissante de la possibilité qui m'a été donnée, par le passé, de m'impliquer dans le dialogue entre chrétiens et musulmans. Au travers de son projet spécifique dans les Balkans occidentaux, l'EZA est également active dans des pays majoritairement musulmans et j'espère que mon expérience du dialogue interreligieux pourra, en l'occurrence, s'avérer judicieuse.

Enfin, en plus de ma foi personnelle, j'apporte ma conviction que la doctrine sociale de l'Église – indépendamment de la nécessité indubitable de la faire évoluer

aussi – a encore des choses à nous apprendre pour que nous participions au succès de l'économie sociale de marché.

**Question :** *Lors de la réunion du conseil d'administration de l'EZA tenue le 29 novembre de l'année dernière, vous avez été élue au poste de secrétaire générale de l'EZA et vous êtes entrée en fonction le 1er mai 2015. Quels sont vos sentiments aujourd'hui ?*

**Réponse :** J'éprouve avant tout beaucoup de joie. Je me réjouis de faire, petit à petit, connaissance avec les membres et de porter, avec les collaborateurs et les collaboratrices du secrétariat, le dialogue social vers l'avant. Bien sûr, j'envisage aussi, avec un sain respect, le travail qui m'attend. Cependant, grâce à la confiance que le conseil exécutif et le conseil d'administration et bien d'autres ont placée en moi, j'aborde avec beaucoup d'impatience ce qui m'attend, ce qui nous attend.

**Question :** *Pour quelques membres du réseau EZA, vous n'êtes pas une inconnue. Sur la base de vos connaissances actuelles, quel jugement portez-vous sur l'EZA ? Et où se situent, selon vous, les principaux défis auxquels l'EZA est confronté, notamment si notre réseau souhaite, encore à l'avenir, pouvoir jouer un rôle important en Europe ?*

**Réponse :** Un des atouts fondamentaux de l'EZA en sa qualité de réseau européen, ce sont les ponts qu'il jette entre les personnes dans diverses régions en Europe. Je suis convaincue que l'EZA peut ainsi contribuer à la cohésion inter-

ne en Europe. Selon moi, il s'agit actuellement d'une contribution qui ne peut être ni sous-estimée ni négligée.

La crise des dettes publiques et de l'économie en Europe a laissé des blessures profondes; cependant, les inégalités sociales préexistaient déjà, qui n'étaient pas compatibles avec les valeurs défendues par l'UE. Grâce à l'éducation et formation de ses membres, l'EZA peut apporter une contribution à une Europe sociale et juste.

Dans le souci de permettre à l'EZA d'atteindre au mieux ses objectifs, je puise dans mon expérience et j'identifie, entre autres, les défis suivants : l'approfondissement de la coopération entre les membres, la poursuite du développement du travail éducatif, la question de la valeur du dialogue social et des organisations de travailleurs dans la société.

**Question :** *Lorsqu'on débute dans une nouvelle activité, on déborde toujours d'énergie, d'idées nouvelles et de motivation. Y-a-t-il au sein de l'EZA quelque chose que vous souhaiteriez changer ?*

**Réponse :** Je vais pouvoir porter, sur les structures existantes, un regard neuf, décalé, avec des idées et des conceptions différentes. C'est une obligation que je m'impose personnellement. Durant les premiers mois après mon entrée en fonction, il va sans dire que je mettrai un point d'honneur à répondre aux attentes, à valoriser les acquis, à débusquer les potentiels et à poursuivre, avec les collègues sur le terrain, le développement de l'EZA.

Avant d'avancer des propositions concrètes de changement, je voudrais surtout apprendre à connaître l'EZA de l'intérieur.

**Question :** *Pour conclure, de quoi vous réjouissez-vous le plus ?*

**Réponse :** Je me réjouis, au travers de mon travail auprès de l'EZA, d'apporter une contribution à la construction d'une Europe dont ses citoyens puissent être fiers.

**Questions :** Victoria Znined ■

## Projet Erasmus Plus : De meilleures conditions de travail pour la pérennisation de la bonne santé psychosociale du personnel infirmier et les aides-soignants

En Europe, en raison du vieillissement de nos sociétés, se pose la question de l'organisation des soins aux personnes âgées. Dans quelques pays, la situation a déjà atteint un point critique : Il y a pénurie de personnel infirmier et d'aides-soignants. La cause de cette pénurie est liée aux conditions de travail souvent difficiles avec lesquelles ce personnel doit composer.

Sous la direction de la Nell-Breuning-Haus Herzogenrath/Allemagne, l'idée a donc germé de créer, pour cette cible, un concept de formation destiné à consolider ces connaissances qui aideront les travailleurs concernés à préserver leur santé et leur sécurité. Il s'agit, en l'occurrence, avant tout d'aborder la prévention des dangers pour la santé psychosociale associés aux professions infirmières. De concert avec ses partenaires tels qu'AFB, ETÖK, EDS-FNS, EZA planche sur ce thème depuis le mois de septembre 2014. Dans le cadre d'un projet Erasmus Plus intitulé « Monde du travail 2020 – conséquences psychosociales des mutations structurelles du travail, un comparatif européen – des instru-

ments efficaces pour une salutogénèse dans les entreprises et les organisations opérant dans le secteur des soins infirmiers et aux personnes âgées », un concept de formation correspondant est en cours d'élaboration. A l'avenir, ce concept ne sera pas seulement déployé dans les formations en cours d'emploi mais intégrera également la formation professionnelle initiale du personnel infirmier et des aides-soignants. Aux côtés des partenaires susmentionnés, d'autres relais participent à cette réflexion en Belgique, en Allemagne et en Roumanie.

Dans un souci de fidélité envers la réalité et les besoins du monde du travail, le personnel dans les institutions pertinentes sera sondé au travers d'un questionnaire concernant les charges psychosociales qu'il supporte. A la lumière des besoins ainsi exprimés, un concept de formation adapté est élaboré et mis à l'épreuve avec le personnel infirmier et les aides-soignants dans les pays partenaires au projet.

Il apparaît clairement qu'à elle seule, la formation ne suffit pas à éliminer les multiples charges psychosociales des profes-



Rainer Rissmayer, Nell-Breuning-Haus (NBH), chef de projet

sions en question. Par conséquent, durant la phase de travail de deux ans, des recommandations seront également adressées aux partenaires sociaux et aux responsables politiques afin de permettre au personnel infirmier et aux aides-soignants de conserver durablement une bonne santé psychosociale et d'exercer, aussi longtemps que possible et avec beaucoup de satisfaction, ces métiers essentiels pour la société. Plus d'informations:

[www.arbeitswelt2020.eu](http://www.arbeitswelt2020.eu)

Norbert Klein ■

## Coordinations de projets du programme de l'EZA pour 2015

Dans son travail éducatif, l'EZA poursuit l'objectif essentiel de coordonner les activités éducatives menées par les centres affiliés dans le cadre du programme éducatif consacré au « Dialogue social européen ». Il s'agit, en effet, de subordonner le contenu de ces activités à des thématiques génériques et de nouer des liens entre ces activités. Trente-quatre activités éducatives, à savoir 45% de la totalité du programme éducatif, sont ainsi liées au travers de leurs thématiques, grâce aux trois coordinations suivantes :

- L'importance des critères, des valeurs et de leur mise en œuvre pour la réussite du dialogue social en Europe et la signification ici des valeurs sociale-chrétiennes devraient faire l'objet d'une discussion au sein d'une coordination de projet qui consolidera le contenu des activités des années précédentes et s'inspirera aussi des résultats de la toute dernière étude bouclée par l'EZA et le HIVA sur les « Conditions et les critères du dialogue social en Europe – le point de vue des travailleurs ». Les organisations ACV-BIE, C.F.T.L., EUROFEDOP, MCL/EFAL et Recht en Plicht participeront

à la coordination du projet qui sera pilotée par Volker Scharlowsky de l'institut Sozialwissenschaftliche Studien (Etudes en science sociale) de Berlin. Cette coordination de projet débattrait aussi de la stratégie de la nouvelle Commission européenne et de son président Jean-Claude Juncker pour la « relance du dialogue social en Europe ».

- Après un grand séminaire qui s'est tenu à Berlin en février 2013, l'EZA a instauré, sous l'égide de l'ÖZA, un groupe de travail permanent consacré à la « formation professionnelle ». Ce groupe s'est déjà réuni à Vienne, Thessalonique et Madrid et présente aujourd'hui ses conclusions définitives. La question de savoir quelle contribution une bonne formation professionnelle peut apporter à la réduction du chômage des jeunes en Europe fut également au centre d'un chapelet de séminaires organisés durant l'année de formation 2014 et consacrés à la stratégie « Europe 2020 ». Ces séminaires ont rassemblé 22 centres affiliés et ont bénéficié de l'appui scientifique d'un rapport de recherche de l'institut IHS (Institut d'Études Supérieures) de Vienne. Les résultats de ces activités seront

abordés et approfondis dans le cadre d'une coordination de projet pilotée par Helmut Skala de Vienne sous la thématique « La formation professionnelle initiale et continue efficace – une mission essentielle des organisations de travailleurs ». Les participants seront les organisations suivantes : ETÖK, FIDESTRA, CEAT, ÖZA, Nowy Staw et N.Si.

- Les évolutions sur la thématique de la « Sécurité et santé au travail » sont pistées, depuis de nombreuses années déjà, par les centres affiliés de l'EZA au travers de leurs activités éducatives. Cette année, dans le cadre de la coordination de projet, de nouveaux défis sont débattus tels que les stratégies de prévention du harcèlement et des brimades sur le lieu de travail, des dangers spécifiques auxquels les femmes sont exposées, la sécurité et de la santé dans la législation du travail et le bonheur au travail. Sous la houlette d'António Brandão Guedes de la C.F.T.L. Portugal, cette coordination de projet réunit les organisations suivantes : Krifa, LDF Education Center, MOSZ, NBH et UNASM.

Matthias Homey ■

## Réseaux et plateformes EZA

### Plateforme internationale de coopération et migration (PICM/IPCM)

Cette plateforme est la fille d'EZA. Ayant constaté que plusieurs de ses membres réalisaient des activités en lien avec la mobilité des travailleurs et de leurs familles, prêtaient une attention particulière aux phénomènes migratoires, alors que d'autres avaient des projets de coopération internationale au développement, un groupe d'entités d'EZA a décidé de donner naissance à cette plateforme en 2004. Légalement, elle s'est constituée en association de personnes juridiques en 2009. Des séminaires de formation et des réunions de travail ont été organisés à Bruxelles, Naples, Palerme, Madrid, Barcelone, Séville, Tolède, Valladolid, Lisbonne, Amarante, Guimarães, Évora et Malte. Parmi les thématiques abordées, épinglons « Le marché du travail et les migrations dans l'UE : Comment enrayer l'exclusion sociale des migrants ? Le rôle des syndicats et organisations de migrants dans les processus d'intégration » qui a été traité en 2014 ; « La crise économique et sociale, ses répercussions sur le marché du travail de l'UE : analyse de la situation actuelle, évolutions prévues, et exigences politiques et juridiques pour orienter favorablement la création d'emploi pour les migrants et les autochtones » qui a été le thème retenu en 2013 ; ou encore « La participation des immigrants au dialogue social et au marché du travail » qui a été discutée en 2012.

La plateforme entend ainsi mettre à la disposition des formations, des études, et des échanges d'expériences et de connaissances entre les membres de la plateforme PICM, d'une part, et nous adresser à l'unisson à la société dans le respect de nos principes d'organisations sociales ancrées dans l'humanisme chrétien qui inspire notre quête de voies de soulagement des souffrances de millions de personnes dans le monde, d'autre part.

Vingt-deux entités font actuellement partie de la PICM. Elles en sont membres titulaires ou observateurs, et proviennent d'Espagne, d'Italie, du Portugal, de Pologne, d'Allemagne, de Roumanie, d'Albanie, des Pays-Bas et du Chili. EZA est membre de la plateforme PICM. Par contre, si certains membres de la plateforme sont également membres d'EZA, d'autres ne le sont pas. La PICM est ouverte à l'accueil de demandes d'adhésion d'organisations qui en partagent la méthode de travail et les principes.

La PICM a son siège à Madrid et est régie par la législation espagnole. La Fundación Humanismo y Democracia (H+D) est responsable de son secrétariat technique.

La PICM est financée par les cotisations de ses membres et les subventions qu'elle reçoit, par exemple, du ministère espagnol des Affaires étrangères et de la coopération. Lors de certains séminaires, les délégations de la Commission européenne en ont assuré les installations et autres services.

La PICM est un réseau dont la vocation est de regrouper des entités qui s'engagent dans la défense de la dignité de la personne, l'intégration sociale et culturelle, et les valeurs humaines.

Rafael Rodríguez-Ponga ■

### MENTIONS LÉGALES

#### Publication

EZA

Centre Européen pour les Travailleurs  
Johannes-Albers-Allee 2

D-53639 Königswinter

Tél. +49 - 22 23 - 29 98 - 0

Fax +49 - 22 23 - 29 98 - 22

Courriel : eza@eza.org

[www.eza.org](http://www.eza.org)

#### Rédaction

Roswitha Gottbehüt (responsable),  
Matthias Homey, Norbert Klein,  
Victoria Znined

#### Conception graphique et composition

HellaDesign, Emmendingen  
Courriel : helladesign@web.de

#### Photos

EZA, Sigrid Schraml, IPCM

#### Mode de parution

Quatre éditions par an



Cette publication est réalisée  
avec l'aide financière de  
l'Union européenne.



PICM

Rafael Rodríguez-Ponga,  
Président

Plaza de las Cortes nº 4, 4  
izquierda

E - 28014 Madrid

Téléphone : +34 914350629

Courriel : info@picomi.org

Internet : [www.picomi.org](http://www.picomi.org)